

IKC DE DUBBELDEKKER

Oudercontact op De Dubbeldekker

Inzet van Parro

Inleiding

Op De Dubbeldekker vinden we goede communicatie belangrijk. Door kritisch te kijken naar de wijze waarop we communiceren en welke hulpmiddelen we hiervoor inzetten streven we ernaar dat de communicatie tussen school en ouders soepel verloopt.

Voor de communicatie tussen school en ouders maken wij gebruik van de communicatie-app Parro.

Dit document bevat twee hoofdstukken. In het eerste hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop Parro geïnstalleerd en gebruikt kan worden en in het tweede hoofdstuk beschrijven we op welke manier we Parro inzetten en welke afspraken we hier als school voor hebben gemaakt.

Op deze manier gaan we ervan uit dat het contact tussen school en thuis optimaal verloopt en op deze manier samen het beste weten te bewerkstelligen voor de kinderen.

Tenslotte is onze missie niet voor niets **'Samen goed op weg!'**

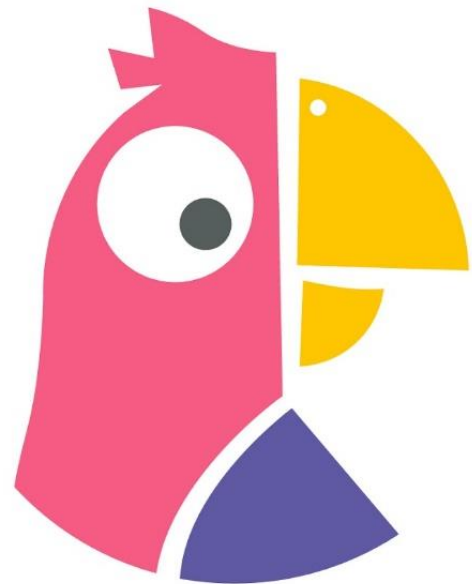
Handleiding Parro-app voor ouders/verzorgers:

Hoe start ik de Parro-app?

Parro is een product dat door de school wordt afgenomen bij Parnassys en wordt gebruikt als ouderportaal. De leerkracht nodigt u uit om gebruik te maken van Parro. Activeer uw account en volg de wondere wereld van uw kind op school. Hoe? Lees het hieronder.

Wat kan ik met Parro?

Met Parro kunt u de dagelijkse activiteiten van uw kind op school volgen. U ontvangt bijvoorbeeld foto's of andere updates vanuit de groep. Ook kunt u zich opgeven om mee te doen met activiteiten, inschrijven voor ouderavonden of een één-op-één gesprekje met de leerkracht van uw kind te voeren. Alles binnen één overzichtelijke app!



Waarom hebben we voor Parro gekozen?

Gebleken is dat de communicatie tussen school en ouders niet altijd even soepel verliep. Informatie kwam via verschillende wegen bij u terecht, waardoor soms het overzicht zoek was. Ook de app van SchoolsUnited was voor veel mensen niet altijd erg gemakkelijk in het gebruik. Na onderzoek in de vorm van een pilot en een evaluatie daarna, is gebleken, dat Parro voor veel scholen en dus ook voor De Dubbeldekker, een goede communicatie-app blijkt te zijn.

Parro is een vlotte, veilige communicatie-app, waarmee u alle school gerelateerde informatie binnen handbereik hebt. Een mooi voordeel van Parro ten opzichte van veel andere platformen is dat u geen telefoonnummers of e-mailadressen hoeft uit te wisselen. Zo blijven de privé-gegevens privé.

Installatie en inloggen

Parro kunt u gebruiken op elk apparaat en op elk platform. Het is beschikbaar als app en als website. U kunt dit naast elkaar gebruiken.

Installatie:

- Telefoon of tablet: download de gratis Parro app (Appstore of Google Playstore);

- PC of laptop: ga naar <https://talk.parro.com> (bij voorkeur in Chrome) en zet dit desgewenst als snelkoppeling in het startmenu of op het bureaublad.

Inloggen:

- De school van uw kind geeft u toegang. Per mail (het adres waarmee u bij ons bekend staat in Parnassys, ons leerlingvolgsysteem) ontvang u een uitnodiging met een unieke koppelcode voor uw kind, waarmee u zelf een account kunt aanmaken via de app of de website <https://talk.parro.com>;
- Na het invoeren van de code in de app of op de website ontvangt u (veiligheidshalve) een welkomstmail, waarin u het mailadres nog éénmaal kunt bevestigen;
- U kunt nu gebruik maken van Parro.

Parro in gebruik

Parro kent de volgende opties:

Tabblad 1: Groepen

Hier ontvangt u nieuws en mededelingen, eventueel met foto, op verschillende niveaus:

- Nieuws uit de klas;
- Nieuws vanuit de organisatie. U kunt hierop, afhankelijk van het bericht en de instellingen, reageren met een 'Vind ik leuk' (de smiley).

Tabblad 2: Agenda

Hierin staan alle activiteiten van de maand die staan gepland in de agenda van de school of van de groep van uw kind overzichtelijk bij elkaar.

Tabblad 3: Gesprekken

Voor oudergesprekken zult u in Parro een uitnodiging ontvangen met daarbij een instructie. Ook kunt u hier een gesprekje voeren met de leerkracht van uw kind.

Tabblad 4: Instellingen

- Profiel: hier kunt u zelf instellingen aangeven en aanpassen; o.a. naam en wachtwoord, een foto en privacy-voorkeuren. In verband met de AVG voorwaarden, verzoeken wij u om dit telkens aan het begin van een schooljaar opnieuw in te vullen en te bevestigen;
- Parro support: hier vindt u een antwoord op veel gestelde Parro-vragen.
- Het aangeven van privacy-voorkeuren doet u als volgt:

Ga naar tabblad 4: 'Instellingen'

- Tik op 'Profiel' en scroll naar het kopje 'Mijn kinderen';
- Klik achter de naam van uw kind op de stipjes en dan op 'Privacy voorkeuren';
- Geef per item aan of u hiervoor toestemming geeft en klik op 'Opslaan'.

Elke leerkracht heeft ingesteld op welke dagen en welke tijden ze beschikbaar zijn. Dat is voor u als ouder duidelijk inzichtelijk door middel van een melding: leerkracht is niet beschikbaar. Op de tijden wanneer de leerkracht wel beschikbaar is, kunt u een berichtje achterlaten. Het is wel zo dat onder de lessen van de leerkracht er geen tijd is om de Parro-app in de gaten te houden. Het is goed hier rekening mee te houden en niet á la minuut een reactie terug te verwachten.

Hulp en ondersteuning

Mocht u, ondanks deze handleiding, problemen ondervinden bij het gebruik van Parro, maak dan gebruik van de helpdesk van Parro, waar u een antwoord kunt vinden op de meeste vragen. Dit vindt u onder tabblad 4 'Instellingen' onder 'Parro support'. Het is ook te vinden op: <https://www.parnassys.nl/service/support/hulp-ouders>. Maar een telefoontje naar school is natuurlijk ook prima.

Parro communicatie afspraken IKC De Dubbeldekker

Dit document is opgesteld voor ouders en teamleden met als doel om verwachtingen over de communicatie met de Parro-app helder te maken. Ouders van nieuwe leerlingen worden uitgenodigd om de app te gaan gebruiken door de leerkracht van de betreffende groep. Voorwaarde hiervoor is dat het e-mailadres van ouders bij ons bekend is.

Het uitsturen van berichten

We streven ernaar dat minimaal 1x per week (met een maximum van 2) de groepsleerkracht een bericht stuurt over een activiteit of gebeurtenis in de groep.



Waarover communiceer je?

- Afspraken voor de komende dagen, oudergesprekken, uitjes, spullen meenemen, vrijwilligers vragen, leuke mededelingen of foto's.
- Teksten in mededelingen proberen we zo kort mogelijk te houden, het liefste voegen we ook een fotootje toe.
- Afspraken maken over het vieren van de verjaardag van een kind mag via de Parro-app.
- Doorgeven van een afspraak bij de huisarts, ziekenhuis, orthodontist etc. is mogelijk via de Parro-app. Het is wel belangrijk dat dit tijdig doorgegeven wordt. *Wanneer het pas op de dag zelf bekend is, moet dit telefonisch doorgegeven worden.*

Waarover communiceert u niet?

- Over voortgang, gedrag of bijzonderheden van een kind communiceren we zo min mogelijk via de Parro-app. We maken graag een afspraak voor persoonlijk contact.
- Leerlingen worden **niet** ziek gemeld via Parro, maar via een telefonische melding aan de school tussen 8.00u-8.15u.

Bereikbaarheid & reacties

Scheiding werk & privé: Als school hebben we de afspraak gemaakt dat tussen 8.00u en 17.00u contact via Parro mogelijk is. Buiten deze tijden wordt er in principe niet van de teamleden verwacht dat ze reageren of berichten aanmaken. Echter is het de keuze van de leerkracht om ook na 17.00u te reageren op berichten.

Reactie snelheid: We streven naar een vlotte communicatie, maar leerkrachten zijn niet verplicht direct te reageren. Immers staan ze het grootste deel van de dag voor de klas. Lesgeven en aandacht voor het kind krijgen voorrang.

Gespreksplanning

Voor het plannen van de voortgangsgesprekken gebruiken we de Parro-app. We kondigen de voortgangsgesprekken aan het begin van het schooljaar aan in de agenda. Ouders/verzorgers krijgen een bericht dat de gespreksplanning open staat en leggen daarin zelf een keuze voor een gesprekstijd vast.